



Osiguravanje kvalitete obrazovanja uz primjenu HKO-a

prof. dr. sc. Ružica Beljo Lučić
predsjednica Nacionalnog vijeća za razvoj ljudskih potencijala

Projekt *Uspostava i upravljanje
Registrom HKO-a kao podrška radu
Sektorskih vijeća i ostalih dionika u
procesu provedbe HKO-a*



Organizacija konferencije sufinancirana je u okviru
Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali, iz
Europskoga socijalnog fonda.



Cilj HKO-a je osigurati

- relevantnost kvalifikacija (povezivanje s tržištem rada)
- pouzdanost i jasnoću kvalifikacija
- transparentnost
- mobilnost, priznavanje kvalifikacija
- fleksibilnost, priznavanje prethodnog učenja
- prohodnost
- partnerstvo dionika sustava
- **kvalitetu kvalifikacija**
- **zapošljivost**



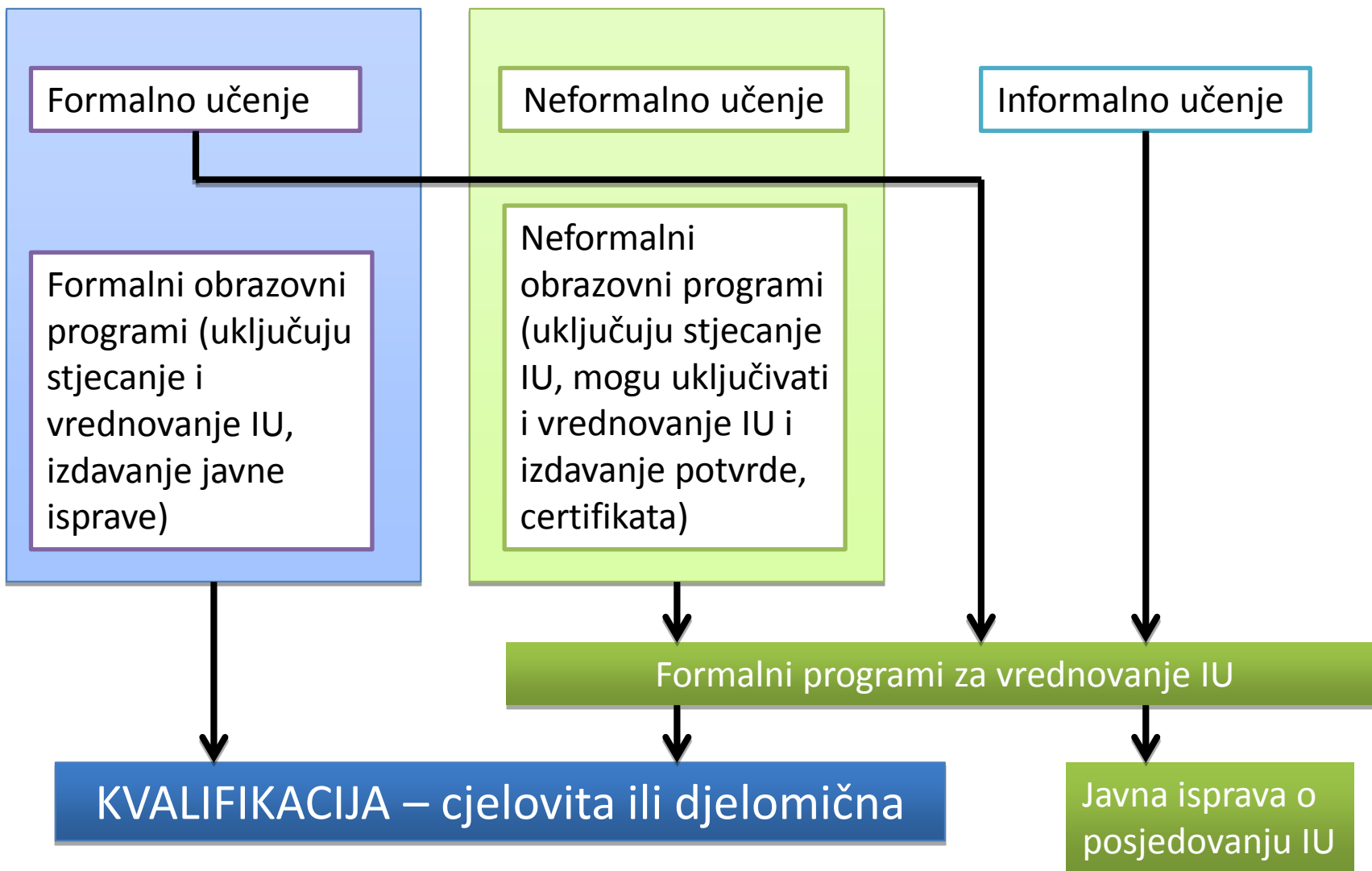
KVALIFIKACIJE

- Kvalifikacija je naziv za objedinjene skupove ishoda učenja određenih razina, obujma, profila, vrste i kvalitete. Dokazuje se svjedodžbom, diplomom ili drugom javnom ispravom koju izdaje ovlaštena pravna osoba.
- Opis kvalifikacija – standard kvalifikacije, studijski program / obrazovni program
- Razvoj kvalifikacije – ispitivanje potreba tržišta rada, društva i pojedinca, izrada standarda zanimanja, izrada standarda kvalifikacije, izrada studijskog/obrazovnog programa

STJECANJE KOMPETENCIJA

FORMALNO
OBRAZOVANJE

NEFORMALNO
OBRAZOVANJE





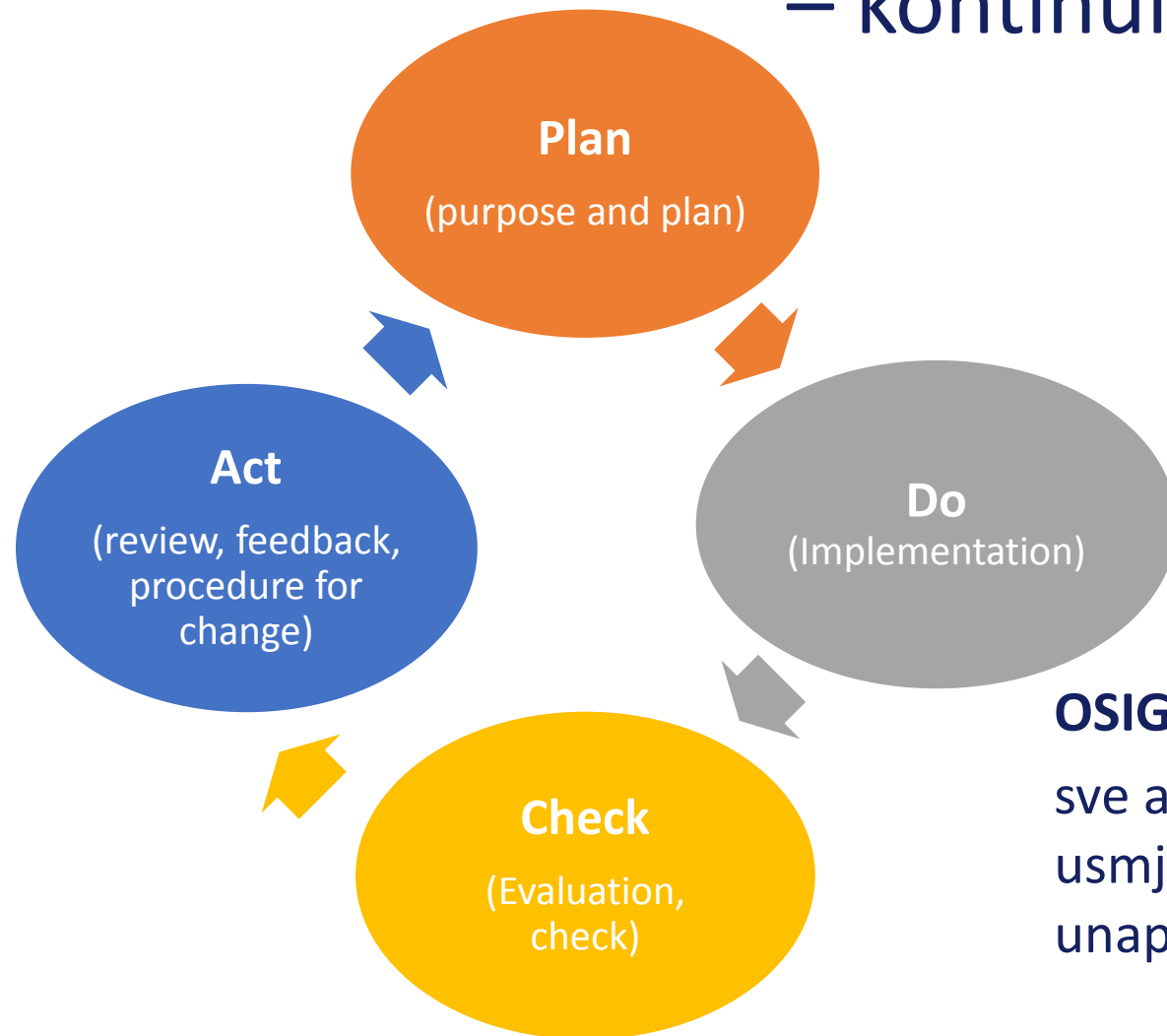
Osiguravanje kvalitete kvalifikacija – što je to?

Da bi smo dobili odgovor trebamo odgovoriti na sljedeća pitanja

- Što je kvaliteta kvalifikacija?
- Što trebamo raditi da bi ju postigli?
- Kako provjeriti jesmo li postigli da je kvalifikacija kvalitetna?
- Kako provjeriti odgovara li razvijena kvalifikacija svrsi?
- Kako unaprijediti kvalitetu kvalifikacije?



Demingov krug (PDCA krug) – kontinuirano poboljšanje



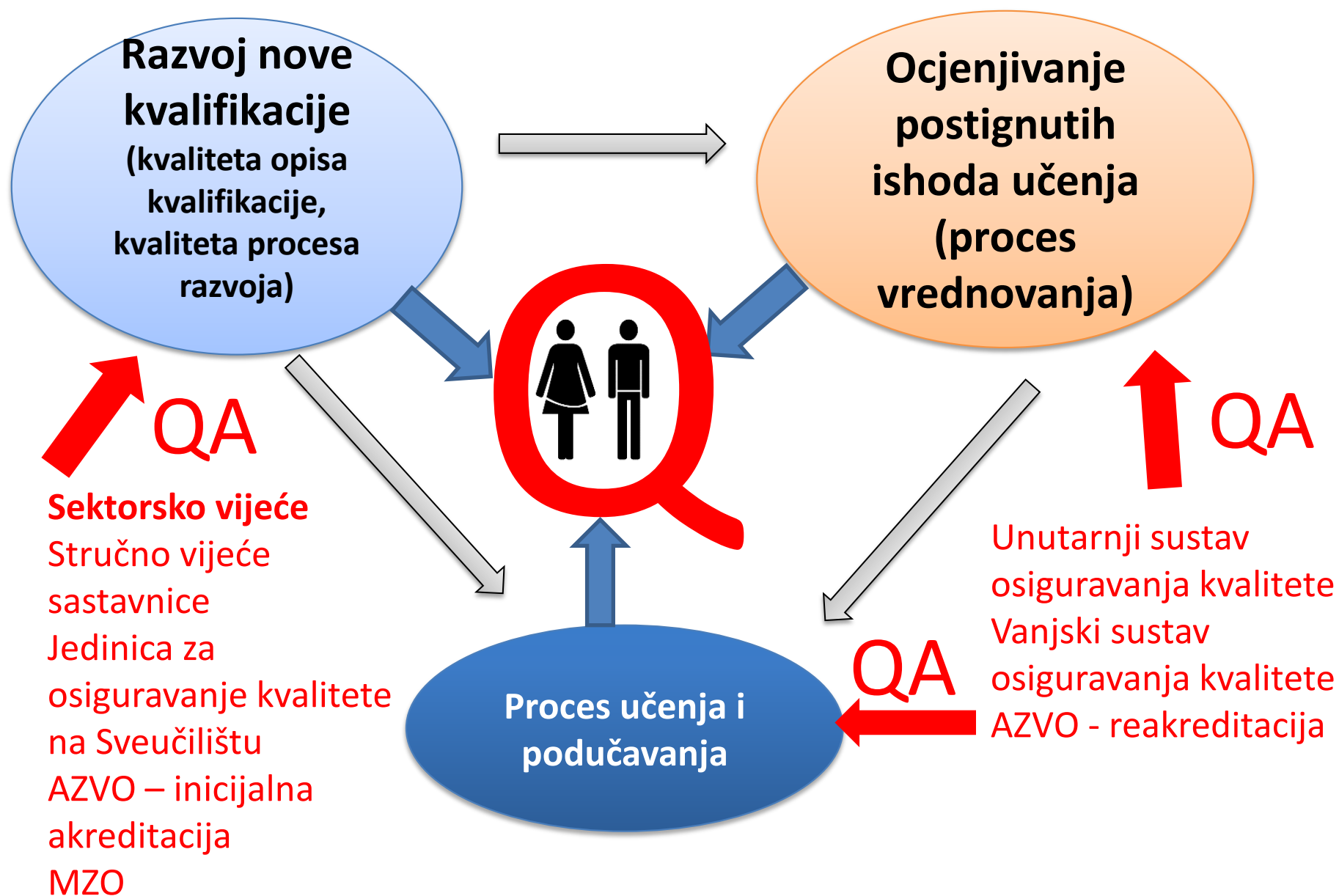
OSIGURAVANJE KVALITETE -
sve aktivnosti u krugu kvalitete
usmjerene na kontinuirano
unaprijeđenje kvalitete.



Što su obilježja kvalifikacije visoke kvalitete dodijeljene pojedincu?

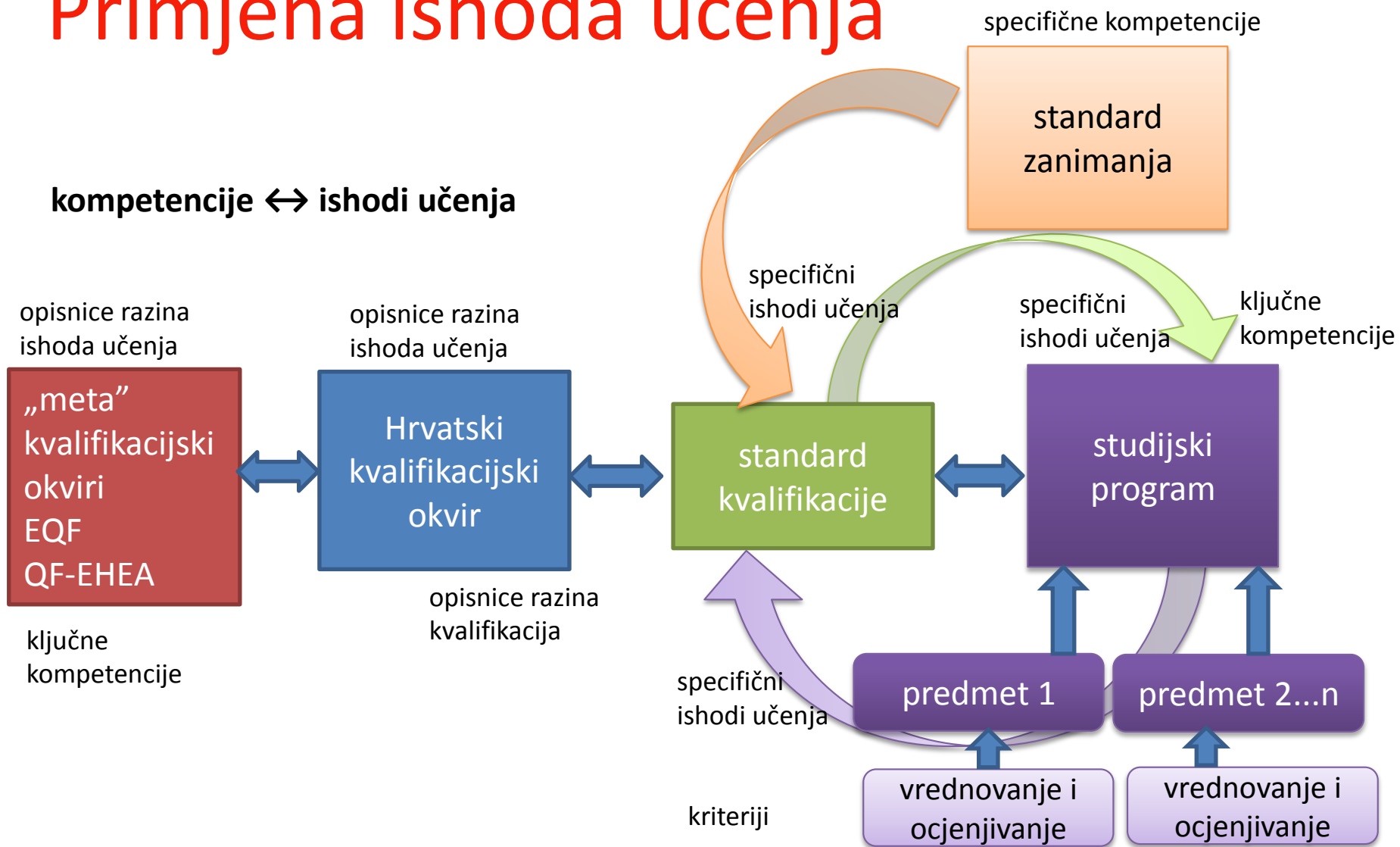
1. Odgovara svrsi – odgovara potrebama tržišta rada, potrebama društva, pojedinca, odgovara minimalnim standardima kvalitete i razine, suvremena je
2. Prepoznata je i priznata u drugim obrazovnim institucijama i omogućuje horizontalnu, vertikalnu i geografsku mobilnost nositelja kvalifikacije
3. Priznata je u inozemnim obrazovnim ustanovama i na inozemnom tržištu rada
4. Atraktivna je poslodavcima, potencijalnim polaznicima, obrazovnim ustanovama

Osiguravanje kvalitete kvalifikacija



Primjena ishoda učenja

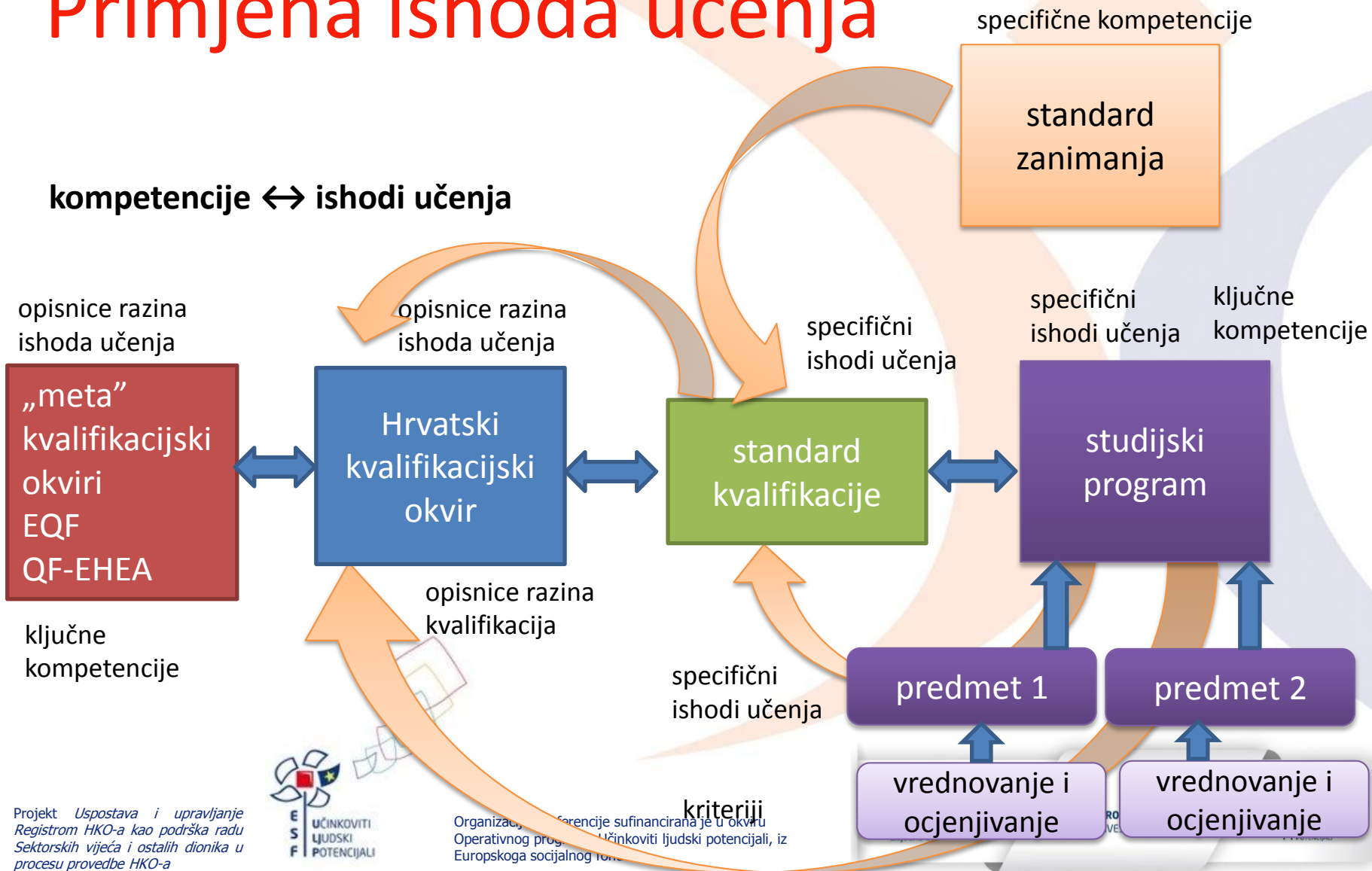
kompetencije ↔ ishodi učenja





Primjena ishoda učenja

kompetencije ↔ ishodi učenja

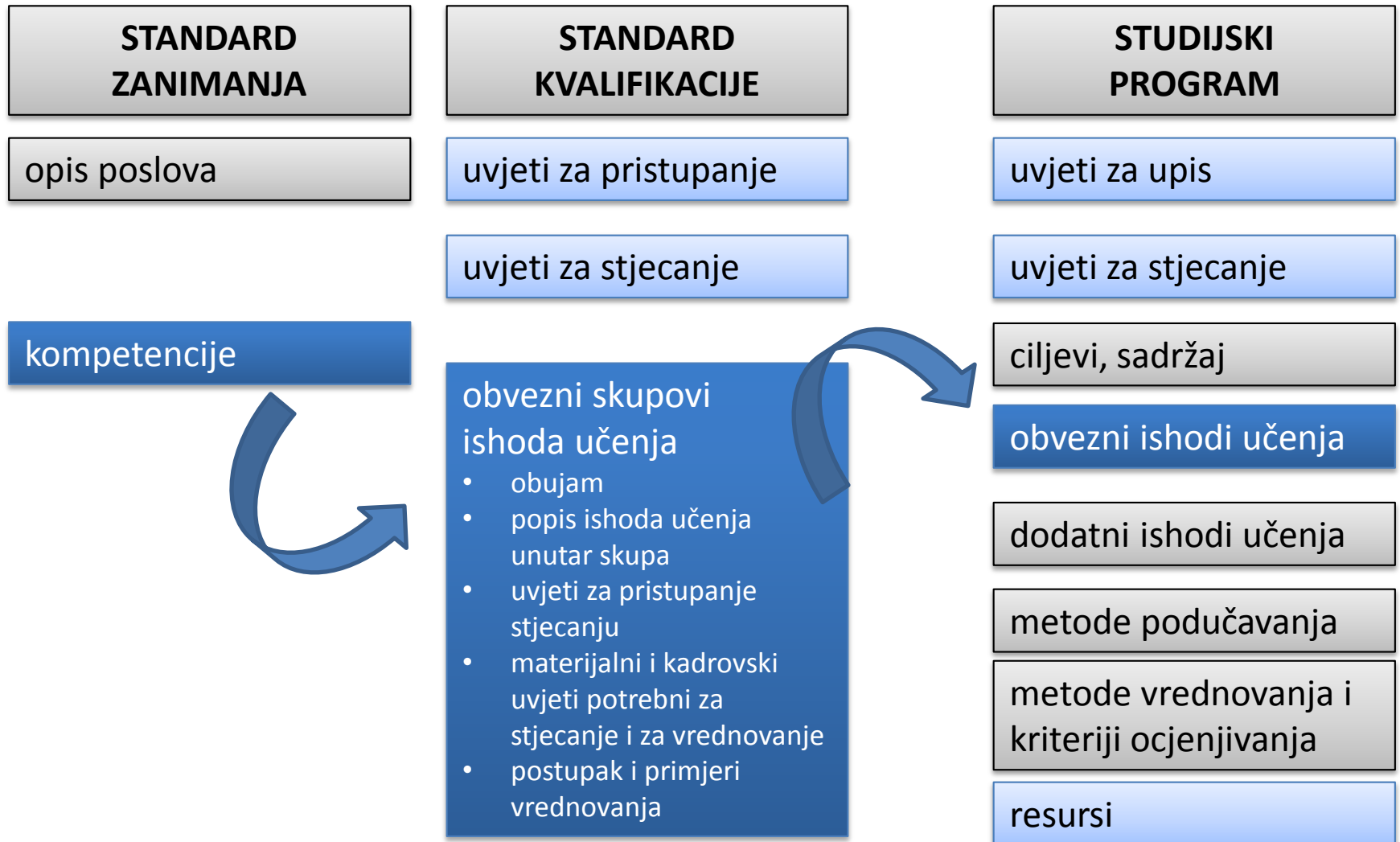


Projekt Uspostava i upravljanje Registrom HKO-a kao podrška radu Sektorskih vijeća i ostalih dionika u procesu provedbe HKO-a



Organizacija... financirana je u okviru Operativnog programa... Učinkoviti ljudski potencijali, iz Europskoga socijalnog fonda

Ishodi učenja – ključni dio kvalifikacija





Osiguravanje kvalitete kvalifikacija

PLAN – Nova kvalifikacija treba biti:

- dobro strukturirana, jasna i dobro opisana;
- temeljena na ishodima učenja;
- relevantna za potrebe tržišta rada, društva i pojedinca;
- usklađena s opisnicama odgovarajuće razine u nacionalnom kvalifikacijskom okviru;
- suvremena i realistična;
- s opisanim kriterijima, procedurama i primjerima vrednovanja i ocjenjivanja koji odgovaraju ishodima učenja
- kompletna i razumljiva korisnicima;
- javno dostupna.



Osiguravanje kvalitete kvalifikacija

DO – Za proces izrade nove kvalifikacije:

- Treba znati koje su kompetencije potrebne, tko će biti ciljna skupina polaznika, koju svrhu treba imati nova kvalifikacija
- Trebaju postojati smjernice/upute za izradu nove kvalifikacije koje imaju jasne instrukcije za pisanje ishoda učenja i svih elemenata kvalifikacije, kriterija ocjenjivanja i postupaka vrednovanja/ocjenjivanja usklađenih s ishodima učenja
- Treba ustrojiti kompetentnu i dobro strukturiranu radnu skupinu i odabrati odgovarajuću organizaciju rada na razvoju kvalifikacije
- Treba razviti mehanizme unutarnje i vanjske evaluacije sadržaja kvalifikacije.



Osiguravanje kvalitete kvalifikacija

CHECK – kada je kvalifikacija izrađena treba provjeriti/ocijeniti:

- Usklađenost sa smjernicama za razvoj kvalifikacije
- Jasnoću i cjelovitost dokumenta
- Jesu li ishodi učenja jasni, transparentni, mjerljivi (objektivni), ostvarivi, je li moguće utvrditi razinu ishoda učenja i kontekst korištenja ishoda učenja
- Je li dobro postavljena veza između ishoda učenja i kriterija ocjenjivanja
- Jesu li predložene metode vrednovanja i ocjenjivanja relevantne i mjere li one postizanje ishoda učenja kvalifikacije, jesu li provedive.



Osiguravanje kvalitete kvalifikacija

CHECK – kada je kvalifikacija izrađena treba provjeriti/ocijeniti:

- Relevantnost ishoda učenja za svrhu kvalifikacije
- Relevantnost udjela znanja i vještina u odnosu na kompetencije koje su potrebne poslodavcima i drugim korisnicima kvalifikacije
- Jesu li razina, volumen i vrsta kvalifikacije dobro definirani
- Sposobnost i interes pružatelja usluga za ponudu programa za stjecanje kvalifikacije
- Je li kvalifikacija oblikovana tako da se može postići priznavanjem neformalnog i informalnog učenja
- Mogućnosti horizontalne, vertikalne i geografske mobilnosti nositelja kvalifikacije
- Zanimanje poslodavaca, učenika, pružatelja usluga obrazovanja i drugih mogućih dionika utemeljeno na dokazima
- Uvjete za pristup stjecanju kvalifikacije.



Osiguravanje kvalitete kvalifikacija

CHECK – Kada je kvalifikacija u uporabi nakon nekog vremena moramo provjeriti/evaluirati:

- Zapošljivost nositelja kvalifikacije
- Korisnost postignutih vještina i znanja za nositelje kvalifikacije
- Korisnost vještina i znanja za poslodavce i društvo
- Usklađenost s nacionalnim kvalifikacijskim okvirom
- Zanimanje poslodavaca, učenika, pružatelja usluga i drugih mogućih dionika, utemeljeno na dokazima
- Horizontalna, vertikalna i geografska mobilnost nositelja kvalifikacije
- Postiže li se kvalifikacija priznavanjem neformalnog i informalnog učenja.



Osiguravanje kvalitete kvalifikacija

ACT – Analiza i poboljšanje kvalifikacije potrebne su kada kvalifikacija nije kvalitetno napravljena ili ako se tijekom uporabe dogode na primjer:

- Novi propisi u kvalifikacijskom sustavu i na tržištu rada
- Promjene tehnologije, metoda rada, tržišta rada koje se odnose na kvalifikaciju
- Povećanje broja nezaposlenih nositelja kvalifikacije
- Nedostatak zanimanja za stjecanje kvalifikacije
- Žalbe poslodavaca na kvalitetu nositelja kvalifikacije
- Pritužbe nositelja kvalifikacije na korisnost kvalifikacije



ESG, 2015

Standardi i smjernice za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju, sastoje se od:

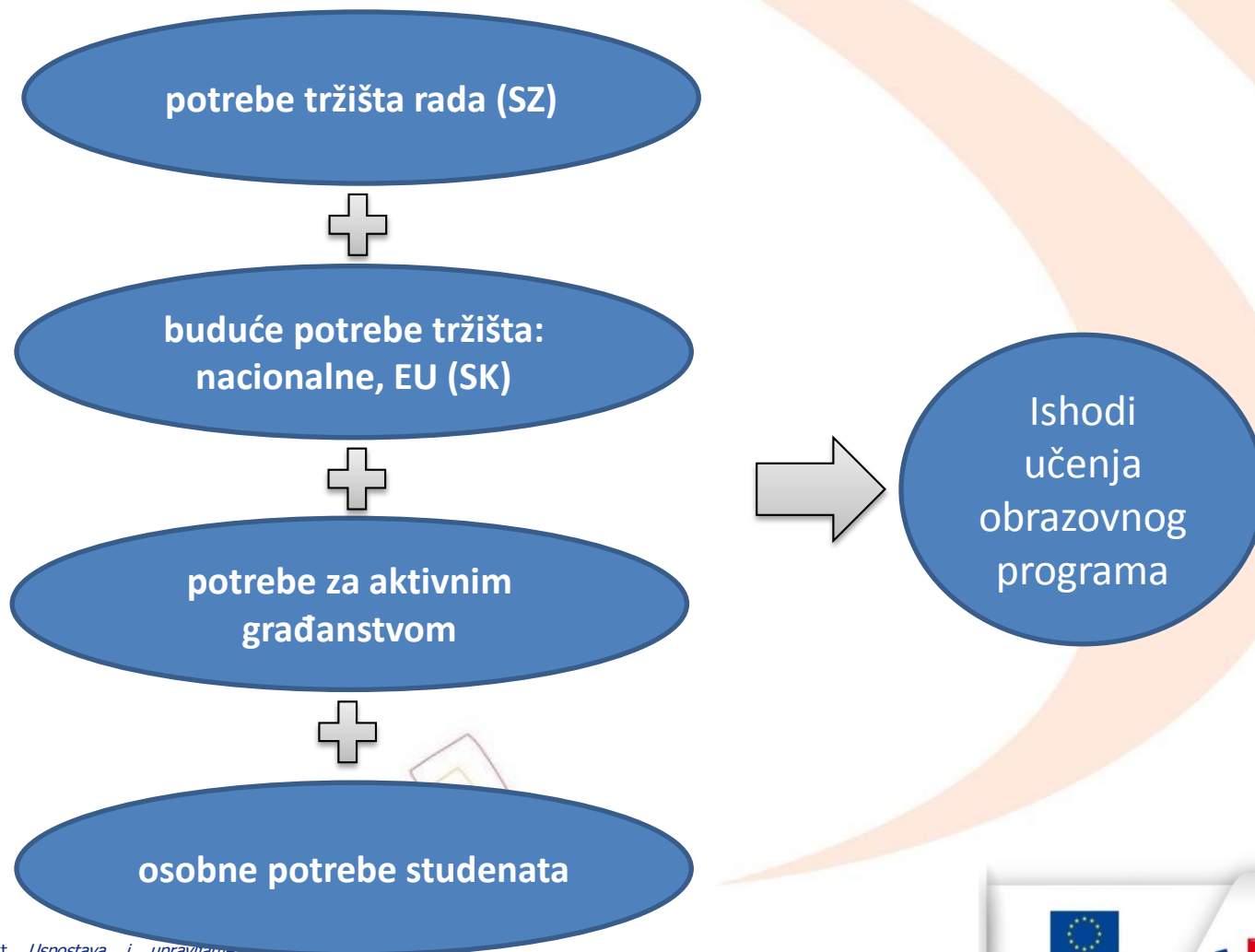
1. Standarda i smjernica za unutarnji sustav osiguravanja kvalitete
2. Standarda i smjernica za vanjski sustav osiguravanja kvalitete
3. Standarda i smjernica za agencije za osiguravanje kvalitete

Standard - jasno definirane razine kvalitete svakog aspekta aktivnosti visokih učilišta, s kojima se uspoređuju stvarna postignuća.

Smjernice - objašnjavaju zašto je standard važan i opisuju kako se standardi mogu dosegnuti.



OBRAZOVNI PROGRAM



Projekt *Uspostava i upravljanje Registrom HKO-a kao podrška radu Sektorskih vijeća i ostalih dionika u procesu provedbe HKO-a*

UČINKOVITI
LJUDSKI
POTENCIJALI

Organizacija konferencije sufinancirana je u okviru Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali, iz Europskoga socijalnog fonda.





Koje kompetencije trebaju studenti?

- Studentima tijekom studija treba osigurati postizanje kompetencija za:
 - zapošljivost i samozapošljivost
 - aktivno i odgovorno građanstvo
 - osobni rast, razvoj i cjeloživotno učenje (nastavak obrazovanja).
- Istraživanja su pokazala da su zapošljivost i visoki prihodi na strani onih koji imaju visoke kognitivne vještine i istodobno visoke društvene vještine, na temelju čega je uveden novi pojam koji opisuje idealnoga radnika budućnosti: *Math - Loving People Person*





Ključna pitanja provjere osigurava li studijski program postizanje određenoga standarda kvalifikacije

- Jesu li postignute odgovarajuće razine prema Zakonu o HKO-u (čl. 7.) za skupove ishoda učenja u studijskome programu i za kvalifikaciju?
- Jesu li svi obvezni skupovi ishoda učenja iz standarda kvalifikacije pokriveni u studijskome programu?
- Je li za sve obvezne skupove ishoda učenja iz standarda kvalifikacije osigurana adekvatna provjera njihova postizanja u studijskome programu?
- Jesu li obvezni skupovi ishoda učenja zastupljeni u studijskome programu u obujmu propisanome standardom kvalifikacije?
- Jesu li za postizanje svih obveznih skupova ishoda učenja iz standarda kvalifikacije u studijskome programu osigurani kadrovski i materijalni resursi propisani standardom kvalifikacije?
- Jesu li u studijskome programu uzeti u obzir i ishodi učenja vezani uza zahtjeve znanstvene discipline, potrebe uključivanja novih tehnologija i brzu primjenu kvalifikacija na tržištu rada?



IZAZOVI

- Za koja zanimanja treba izrađivati standarde? Što bi poslodavcima bilo najkorisnije?
- Trebamo li uopće u visokom obrazovanju imati standarde zanimanja?
- Trebamo li standarde kvalifikacija?
- Ugrožava li HKO fleksibilnost obrazovnog sustava?
- Hoćemo li zbog predugih postupaka imati u studijskim programima zastarjela znanja?



Budućnost Hrvatskog kvalifikacijskog okvira

- promjene zakonskih okvira svih razina i vrsta obrazovanja i propisivanje primjene HKO-a
- popunjavanje Registra HKO-a
- **kvaliteta rada sektorskih vijeća**
- prepoznavanje važnosti HKO-a za kvalitetu kvalifikacija od strane poslodavaca



Hvala na pažnji!

- Sve upite možete poslati na nvrljp@mzo.hr



Projekt *Uspostava i upravljanje Registrom HKO-a kao podrška radu Sektorskih vijeća i ostalih dionika u procesu provedbe HKO-a*

www.esf.hr

Organizacija konferencije sufinancirana je u okviru Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali, iz Europskoga socijalnog fonda.



Europska unija
"Zajedno do fondova EU"



EUROPSKI STRUKTURNI
I INVESTICIJSKI FONDOVI



UČINKOVITI
LJUDSKI
POTENCIJALI