



Ministarstvo znanosti i obrazovanja



NACIONALNO VIJEĆE ZA RAZVOJ  
LJUDSKIH POTENCIJALA



# Spremnost visokih učilišta da odgovore na kriterije osiguravanja kvalitete

## Sveučilište u Rijeci

Duško Pavletić

Prosinac 2017.



Projekt *Uspostava i upravljanje Registrom HKO-a kao podrška radu Sektorskih vijeća i ostalih dionika u procesu provedbe HKO-a*

Organizacija radionice sufinancirana je u okviru Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali, iz Europskoga socijalnog fonda.



Sufinancirano sredstvima programa Europske unije Erasmus+

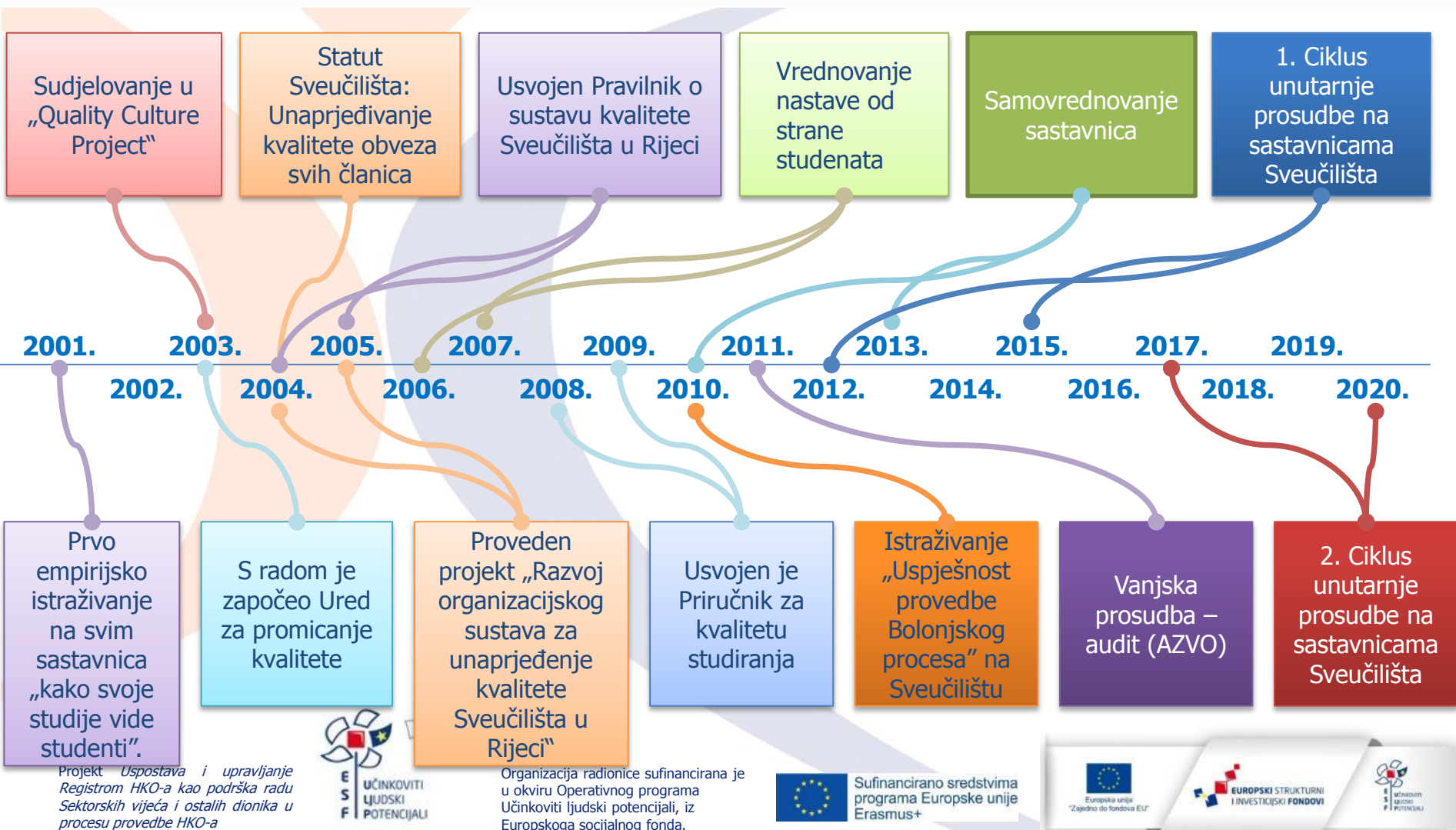


[www.esf.hr](http://www.esf.hr)

Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.



# Razvoj sustava osiguravanja i unapređivanja kvalitete na Sveučilištu u Rijeci



# Kriteriji za prosudbu stupnja razvijenosti i učinkovitosti sustava osiguravanja kvalitete visokih učilišta u RH, AZVO, 2010.

Pripremna faza

Početna faza

Razvijena faza

Napredna faza

1. Politika, misija, vizija, opća strategija visokog učilišta/pod-strategije;  
Ciljevi, cjelokupna organizacija i unutarnja povezanost sustava osiguravanja kvalitete;  
Dokumentacija – uključujući politiku kvalitete, postupke i odgovornosti svih dionika objavljeni su javno.

Politika, misija, vizija, opća strategija u fazi su pripreme i izrade. Ustrojava se sustav osiguravanja kvalitete. Učilište nije izradilo postupke osiguravanja kvalitete za svoje aktivnosti

Osiguravanje kvalitete pokriva sve aktivnosti visokog učilišta. Sustav se učinkovito unapređuje na temelju rezultata unutarnje i vanjske prosudbe.



2.1. Odobranje, promatranje i periodična revizija studijskih programa i stupnjeva obrazovanja

2.2. Znanstveno - istraživački rad

3. Ocjenjivanje studenata

4. Osiguravanje kvalitete nastavnog osoblja, njegova interakcija, utjecaj na društvo znanja te doprinos regionalnom razvoju

5. Resursi za učenje i potporu studentima

6. Važnost i pristup informacijama sustava osiguravanja kvalitete

7. Javno informiranje

# I. Strategija razvoja i postupci osiguravanja kvalitete

- Sastavnica posjeduje misiju i viziju s kojom su upoznati zaposlenici
- Sastavnica posjeduje strategiju razvoja za tekuće razdoblje temeljenu na Strategiji Sveučilišta u Rijeci
- Sastavnica posjeduje postupke za implementaciju strategije razvoja
- Strategija razvoja predviđa aktivnu ulogu studenata i ostalih partnera
- Sastavnica posjeduje formalno usvojen institucijski akt o osiguranju kvalitete s definiranim područjima djelovanja te ustrojem i djelovanjem jedinica za osiguranje kvalitete
- Sastavnica posjeduje ustrojene i funkcionalne jedinice za osiguranje kvalitete
- Sastavnica posjeduje priručnik za osiguravanje kvalitete i drugu primjenjivu dokumentaciju potrebnu za provedbu osiguravanja i unapređenja kvalitete na sastavnici
- Sastavnica provodi interne prosudbe učinkovitosti institucijskog sustava osiguravanja kvalitete u cilju kontinuiranog unapređenja sustava

Projekt *Uspostava i upravljanje Registrom HKO-a kao podrška radu Sektorskih vijeća i ostalih dionika u procesu provedbe HKO-a*



[www.esf.hr](http://www.esf.hr)

Organizacija radionice sufinancirana je u okviru Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali, iz Europskoga socijalnog fonda.



Sufinancirano sredstvima programa Europske unije Erasmus+



Europska unija  
"Zajedno do fondova EU"



EUROPSKI STRUKTURNI  
I INVESTICIJSKI FONDOVI



UČINKOVITI  
LJUDSKI  
POTENCIJALI

Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.

## II. Odobrenje, nadziranje i periodični pregled programa i kvalifikacija

- Sastavnica posjeduje definiranu proceduru izrade i izmjene studijskih programa usklađene sa Sveučilišnim i nacionalnim propisima
- Sastavnica posjeduje definiranu proceduru izrade i izmjene programa cjeloživotnog učenja usklađene sa Sveučilišnim i nacionalnim propisima
- Sastavnica posjeduje formalne mehanizme nadgledanja i periodične revizije svojih studijskih programa i kvalifikacija usklađene sa Sveučilišnim i nacionalnim propisima
- Sastavnica posjeduje formalne mehanizme nadgledanja i periodične revizije svojih programa cjeloživotnog učenja usklađene sa Sveučilišnim i nacionalnim propisima
- Studijski programi sadrže precizno definirane ishode učenja, usklađene sa srodnim europskim studijima na akreditiranim sveučilištima u Europi, koje student stječe završetkom programa
- Studijski programi se izvode na način koji omogućava izvršavanje studijskih obaveza svim profilima studenata
- Za sve predmete studijskih programa postoji detaljno obrazloženi:
  - ishodi učenja, aktivnosti učenja i poučavanja
  - ECTS bodovi dodijeljeni različitim komponentama predmeta
- Sastavnica redovito prati usklađenost izvedbenih programa s programom predmeta
- Sastavnica izrađuje i objavljuje izvedbene planove svih predmeta na službenoj mrežnoj stranici predmeta najmanje sedam dana prije početka nastave na predmetu
- Sastavnica redovito izrađuje periodični izvještaj o uspješnosti provedbe studijskih programa
- Sastavnica provodi procjenu stvarnog studentskog opterećenja na svim predmetima
- Nastavnici redovito izrađuju izvješća o provedenoj nastavi na predmetu
- Sastavnica redovito provodi ispitivanje prikladnosti postignutih ishoda učenja studenata koji su završili studij sa stvarnim potrebama tržišta rada

# I. Strategija razvoja i postupci osiguravanja kvalitete

HRVAJSKI

## II. Odobrenje, nadziranje i periodični pregled programa i kvalifikacija

## III. Ocjenjivanje

- Sastavnica posjeduje propisane uvjete vrednovanja i ocjenjivanja studenata
- Ocjenjivanje studenata na kolegijima se provodi pomoću javno objavljenih kriterija, pravila i metoda
- Procjena usvojenih znanja, vještina i kompetencija je usklađena s očekivanim ishodom studijskog programa i poučavanim sadržajem
- Praćenje napredovanja studenata se provodi kontinuirano uz primjenu različitih metoda vrednovanja tijekom nastave
- Ispitni rokovi se javno objavljuju za sve predmete prije početka izvođenja nastave za predmet kao dio izvedbenog plana
- Sastavnica posjeduje razrađene postupke za završetak studija (upute o prijavi, izradi i obrani završnih i diplomskih radova i završnih ispita)

Projekt *Uspostava i upravljanje Registrom HKO-a kao podrška radu Sektorskih vijeća i ostalih dionika u procesu provedbe HKO-a*



[www.esf.hr](http://www.esf.hr)

Organizacija radionice sufinancirana je u okviru Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali, iz Europskoga socijalnog fonda.



Sufinancirano sredstvima programa Europske unije Erasmus+



Europska unija  
"Zajedno do fondova EU"



EUROPSKI STRUKTURNI  
I INVESTICIJSKI FONDOVI



UČINKOVITI  
LJUDSKI  
POTENCIJALI

Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.



# I. Strategija razvoja i postupci osiguravanja kvalitete

## II. Odobrenje, nadziranje i periodični pregled programa i kvalifikacija

## III. Ocjenjivanje

## IV. Osiguranje kvalitete nastavničkog kadra

- Sastavnica kontinuirano vrednuje rad nastavnika kroz:
  - vrednovanje rada nastavnika od strane studenata
  - samovrednovanje nastavnika
  - analizu uspješnosti studiranja
  - procjenu dostupnosti i primijenjenosti nastavnih materijala
  - institucijski koordinirano neposrednu redovitu komunikaciju sa studentskim predstavnicima
  - vrednovanje od strane kolega
- Rezultati vrednovanja rada nastavnika se objavljuju i raspravljaju na tematskim sjednicama vijeća sastavnice
- Sastavnica u postupku izbora u zvanje posjeduje propisane dodatne uvjete za izbor u znanstveno-nastavno zvanje
- Sastavnica potiče trajno osposobljavanje i unapređivanje nastavničkih kompetencija za rad u nastavi

# I. Strategija razvoja i postupci osiguravanja kvalitete

Hrvatski

## II. Odobrenje, nadziranje i periodični pregled programa i kvalifikacija

## III. Ocjenjivanje

## IV. Osiguranje kvalitete nastavnčkog kadra

## V. Resursi za učenje i podršku studentima

- Sastavnica osigurava dostupnost prikladnih resursa za učenje za sve predmete
  - dostatan broj studentskih mjesta u predavaonicama, laboratorijima/praktikumima i drugim nastavnim bazama
  - predavaonice/laboratoriji u kojima se odvija nastava opremljene su potrebnom infrastrukturom koja osigurava korištenje suvremenih nastavnih metoda
  - knjižnica sastavnice raspolaže svim naslovima koji su propisani kao literatura na svim predmetima koji se izvode
  - knjižnica raspolaže odgovarajućim prostorom, opremom i stručnim knjižničnim osobljem koji osigurava učinkovit pristup i korištenje resursa svim studentima
  - dostatan broj potrebnih računalnih programa
  - mrežne stranice s nastavnim materijalima za sve predmete
  - odgovarajući prostor za učenje
- Službe potpore su dostupne svim studentima s radnim vremenom usklađenim s obavezama studenata
- Sastavnica redovito prati i unapređuje učinkovitost službi potpore za studente
- Sastavnica posjeduje upisnu politiku i kvalitetan razredbeni postupak kojim se osigurava upis studenata koji iskazuju najviše kapaciteta za uspjeh u studiju
- Sastavnica u suradnji sa studentskim organizacijama pravovremeno informira studente o studentskim pravima i obvezama.
- Nastavnici imaju javno objavljene predviđene termine konzultacija te su dostupni putem elektroničke pošte
- Sastavnica omogućuje uključivanje studenata u sve aspekte znanstveno-nastavnog rada i promicanje kvalitete rada
- Sastavnica studentima osigurava mentora/tutora
- Sastavnica posjeduje smjernice za uključivanje studenata s posebnim potrebama



# I. Strategija razvoja i postupci osiguravanja kvalitete

## II. Odobrenje, nadziranje i periodični pregled programa i kvalifikacija

## III. Ocjenjivanje

## IV. Osiguranje kvalitete nastavničkog kadra

## V. Resursi za učenje i podršku studentima

## VI. Sustav informiranja

- Sastavnica posjeduje informacijski sustav koji sadrži ažurirane podatke o funkcioniranju svih studijskih programa
- Informacijski sustav sadrži podatke o
  - razredbenom postupku
  - studentima
  - akademskom osoblju
  - administrativno-tehničkom osoblju

Projekt *Uspostava i upravljanje Registrom HKO-a kao podrška radu Sektorskih vijeća i ostalih dionika u procesu provedbe HKO-a*



[www.esf.hr](http://www.esf.hr)

Organizacija radionice sufinancirana je u okviru Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali, iz Europskoga socijalnog fonda.



Sufinancirano sredstvima programa Europske unije Erasmus+



Europska unija  
"Zajedno do fondova EU"



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.

# I. Strategija razvoja i postupci osiguravanja kvalitete

HRVATSKI

## II. Odobrenje, nadziranje i periodični pregled programa i kvalifikacija

## III. Ocjenjivanje

## IV. Osiguranje kvalitete nastavničkog kadra

## V. Resursi za učenje i podršku studentima

## VI. Sustav informiranja

## VII. Informiranje javnosti

- Sastavnica redovito objavljuje pravovremene, nepristrane i objektivne informacije o studijskom programu i diplomama koje nude
- Službene mrežne stranice sastavnica sadrže (na hrvatskom i engleskom)
  - osnovne podatke o ustanovi
  - temeljne pravne akte ustanove
  - podatke o ustroju i djelatnicima s navedenim podacima za kontakt
  - podatke o nastavnim i drugim programima
  - natječaje za upis u programe sastavnica i kriterije za upis
  - podatke o dostupnim resursima za studiranje sa poveznicama na detaljnije podatke
  - podatke o i podatke korisne bivšim studentima (alumni)
  - podatke o međunarodnoj suradnji
  - podatke o znanstvenoj djelatnosti

2013

| January         | February       | March          | April           |
|-----------------|----------------|----------------|-----------------|
| Mon 4 18 20 21  | Mon 8 10 17 24 | Mon 8 10 17 24 | Mon 7 14 21 28  |
| Tue 5 12 19 26  | Tue 9 16 23    | Tue 9 16 23    | Tue 8 15 22 29  |
| Wed 6 13 20 27  | Wed 10 17 24   | Wed 10 17 24   | Wed 9 16 23 30  |
| Thu 7 14 21 28  | Thu 11 18 25   | Thu 11 18 25   | Thu 10 17 24 31 |
| Fri 8 15 22 29  | Fri 12 19 26   | Fri 12 19 26   | Fri 11 18 25    |
| Sat 9 16 23 30  | Sat 13 20 27   | Sat 13 20 27   | Sat 12 19 26    |
| Sun 10 17 24 31 | Sun 14 21 28   | Sun 14 21 28   | Sun 13 20 27    |

I. Strategija razvoja i postupci osiguravanja kvalitete

II. Odobrenje nadziranje i periodični pregled programa i kvalifikacija

III. Ocjenjivanje

IV. Osiguranje kvalitete nastavnčkog kadra

V. Resursi za učenje i podršku studentima

VI. Sustav informiranja

VII. Informiranje javnosti

Projekt  
Registrom: HKO-a kao partnera u  
Sektorskih vijeća i ostalih dionika u  
procesu provedbe HKO-a

S | LJUDSKI  
F | POTENCIJALI

www.esf.hr

u okviru Operativnog programa  
Učinkoviti ljudski potencijali, iz  
Europskoga socijalnog fonda.

programa Europske unije  
Erasmus+

Europska unija  
"Zajedno do fondova EU"

EUROPSKI SOCIJALNI FOND  
I INVESTICIJSKI FONDOVI

S | LJUDSKI  
F | POTENCIJALI

Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.

# Prvi ciklus unutarnje prosudbe na Sveučilištu u Rijeci, od 2012. do 2015.

## 2013.

Ekonomski fakultet  
Fakultet za menadžment  
u turizmu i ugostiteljstvu  
Medicinski fakultet  
Pravni fakultet  
Pomorski fakultet

## 2014.

Odjel za fiziku Sveučilišta  
u Rijeci  
Građevinski fakultet  
Tehnički fakultet  
Sveučilišna knjižnica u  
Rijeci

## 2015.

Akademija primijenjenih  
umjetnosti  
Odjela za informatiku  
Sveučilišta u Rijeci  
Odjel za matematiku  
Sveučilišta u Rijeci  
Filozofski fakultet  
Učiteljski fakultet  
Odjel za biotehnologiju  
Sveučilišta u Rijeci

Utvrđivanje stupnja razvijenosti sustava osiguravanja kvalitete sastavnice provodilo se temeljem kriterija definiranih i usvojenih od strane AZVO, 2010.

Projekt *Uspostava i upravljanje Registrom HKO-a kao podrška radu Sektorskih vijeća i ostalih dionika u procesu provedbe HKO-a*



[www.esf.hr](http://www.esf.hr)

Organizacija radionice sufinancirana je u okviru Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali, iz Europskoga socijalnog fonda.



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.

# Procjena ukupnog stupnja razvijenosti i učinkovitosti sustava osiguravanja kvalitete po sastavnicama



Projekt *Uspostava i upravljanje Registrom HKO-a kao podrška radu Sektorskih vijeća i ostalih dionika u procesu provedbe HKO-a*



[www.esf.hr](http://www.esf.hr)

Organizacija radionice sufinancirana je u okviru Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali, iz Europskoga socijalnog fonda.



Sufinancirano sredstvima programa Europske unije Erasmus+



Europska unija  
"Zajedno do fondova EU"



EUROPSKI STRUKTURNI  
I INVESTICIJSKI FONDOVI

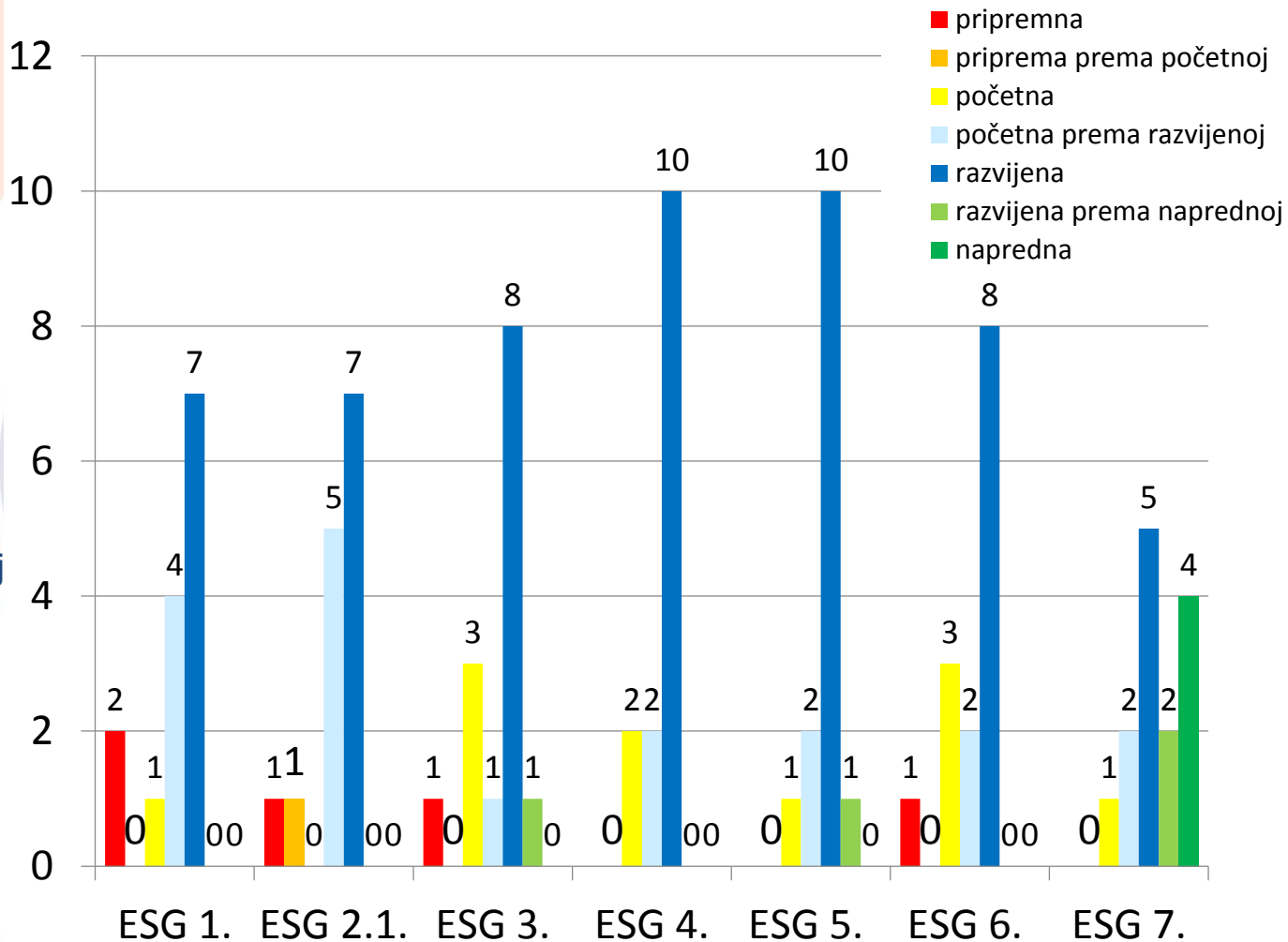


UČINKOVITI  
LJUDSKI  
POTENCIJALI

Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.

# Procjena stupnja razvijenosti i učinkovitosti sustava osiguravanja kvalitete

- ESG 1. Strategija razvoja i postupci osiguravanja kvalitete
- ESG 2.1. Odobranje, nadziranje i periodični pregled programa i kvalifikacija
- ESG 2.2. Znanstveno-istraživački rad
- ESG 3. Ocjenjivanje
- ESG 4. Osiguravanje kvalitete nastavnog kadra, njegova interakcija, utjecaj na društvo te doprinos regionalnom razvoju
- ESG 5. Resursi za učenje i podršku studentima
- ESG 6. Važnost i pristup informacijama SOK-a
- ESG 7. Javno informiranje



Projekt *Uspostava i upravljanje Registrom HKO-a kao podrška radu Sektorskih vijeća i ostalih dionika u procesu provedbe HKO-a*



www.esf.hr

Organizacija radionice sufinancirana je u okviru Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali, iz Europskoga socijalnog fonda.



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.



# Generalne preporuke za unapređenje sustava osiguravanja kvalitete

I.

- definirati specifične strateške ciljeve sastavnice u kontekstu nove strategije
- uključiti sve dionike u aktivnosti osiguravanja kvalitete...

II.

- uskladiti postignute ishode učenja sa stvarnim potrebama tržišta rada te standardima HKO
- ...povećati obim praktičnog, terenskog, projektnog rada...

III.

- ...precizirati ocjenjivanje studenata te način provedbe vrednovanja studentskog rada ...usklađenu s očekivanim ishodima učenja

IV.

- poticati sustavno usavršavanje nastavnika u nastavničkim kompetencijama...

V.

- promovirati mobilnost studenata ...
- povećati dostupnost i primjerenost nastavnih materijala...
- osigurati bolju dostupnost izbornih kolegija ...

VI.

- osigurati informiranost svih dionika ...posebno kroz mrežne stranice sastavnice

VII.

- redovno ažurirati podatke na mrežnim stranicama
- unaprijediti mrežne stranice na engleskom jeziku

# Metaevaluacija vanjskih prosudbi provedenih u razdoblju 2010.-2015., AZVO, 2017.



agencija za znanost i visoko obrazovanje

azvo

| Visoko učilište   | ESG 1.1.       | ESG 1.2.1.                | ESG 1.2.2.               | ESG 1.3.       | ESG 1.4.       | ESG 1.5.                  | ESG 1.6.                 | ESG 1.7.       | Ukupna ocjena SOK-a         |
|---|----------------|---------------------------|--------------------------|----------------|----------------|---------------------------|--------------------------|----------------|-----------------------------|
| Tehnički fakultet Sveučilišta u Rijeci                  | RAZVIJENA FAZA | RAZVIJENA FAZA            | RAZVIJENA FAZA           | RAZVIJENA FAZA | RAZVIJENA FAZA | RAZVIJENA / NAPREDNA FAZA | RAZVIJENA FAZA           | NAPREDNA FAZA  | RAZVIJENA FAZA - CERTIFIKAT |
| Sveučilište u Rijeci                                    | RAZVIJENA FAZA | RAZVIJENA FAZA            | RAZVIJENA FAZA           | RAZVIJENA FAZA | RAZVIJENA FAZA | RAZVIJENA / NAPREDNA FAZA | RAZVIJENA FAZA           | NAPREDNA FAZA  | RAZVIJENA FAZA CERTIFIKAT   |
| Građevinski fakultet Sveučilišta u Rijeci               | RAZVIJENA FAZA | RAZVIJENA / NAPREDNA FAZA | RAZVIJENA FAZA           | RAZVIJENA FAZA | RAZVIJENA FAZA | RAZVIJENA FAZA            | RAZVIJENA FAZA           | NAPREDNA FAZA  | RAZVIJENA FAZA CERTIFIKAT   |
| Akademija primijenjenih umjetnosti Sveučilišta u Rijeci | POČETNA FAZA   | POČETNA / RAZVIJENA FAZA  | POČETNA / RAZVIJENA FAZA | RAZVIJENA FAZA | RAZVIJENA FAZA | POČETNA / RAZVIJENA FAZA  | POČETNA / RAZVIJENA FAZA | RAZVIJENA FAZA | POČETNA / RAZVIJENA FAZA    |

Projekt *Uspostava i upravljanje Registrom HKO-a kao podrška radu Sektorskih vijeća i ostalih dionika u procesu provedbe HKO-a*

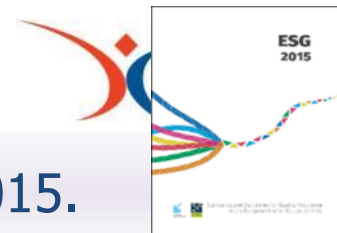


www.esf.hr

Organizacija radionice sufinancirana je u okviru Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali, iz Europskoga socijalnog fonda.



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.



## ESG 2005.

1. Politika, opća strategija/podstrategije
2. Odobravanje, promatranje i periodična revizija studijskih programa i stupnjeva obrazovanja
3. Ocjenjivanje studenata
4. Osiguravanje kvalitete nastavnog kadra
5. Resursi za učenje i potporu studentima
6. Važnost i pristup informacijama SOK-a
7. Javno informiranje

## ESG 2015.

1. Politika osiguravanja kvalitete
2. Izrada i odobravanje programa
3. Učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereni na studenta
4. Upis i napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje
5. Nastavno osoblje
6. Resursi za učenje i podrška studentima
7. Upravljanje informacijama
8. Informiranje javnosti
9. Kontinuirano praćenje i periodička revizija programa
10. Periodično vanjsko osiguravanje kvalitete



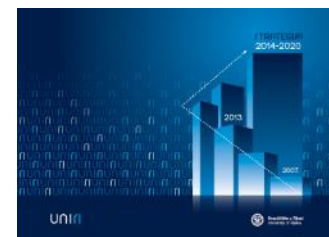
# Priručnik za kvalitetu studiranja na Sveučilištu u Rijeci, 2016.

Na temelju:

Standarda i smjernica za osiguravanje kvalitete na Europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG 2015.)

Strategije razvoja Sveučilišta u Rijeci 2014. – 2020.

Važeće regulativa...



Svrha Priručnika:  
podrška sastavnicama pri definiranju i provedbi postupaka osiguravanja kvalitete studiranja

Projekt *Uspostava i upravljanje Registrom HKO-a kao podrška radu Sektorskih vijeća i ostalih dionika u procesu provedbe HKO-a*



[www.esf.hr](http://www.esf.hr)

Organizacija radionice sufinancirana je u okviru Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali, iz Europskoga socijalnog fonda.



Sufinancirano sredstvima programa Europske unije Erasmus+



Europska unija  
"Zajedno do fondova EU"



EUROPSKI STRUKTURNI  
I INVESTICIJSKI FONDOVI



UČINKOVITI  
LJUDSKI  
POTENCIJALI

Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.

# Postupak samovrednovanja – 2. Ciklus

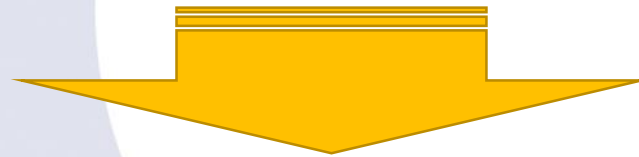
Postojeći dokumenti, izvještaji,  
vrednovanja.....

Dokumenti vezani za  
provedene akreditacije i  
prosudbe (unutarnje,  
vanjske...)



## STANDARDI –

prema priručniku za kvalitetu  
studiranja UniRi



**Snage – prema standardima**

## Potrebna poboljšanja:

- planirane aktivnosti,
- rokovi izvođenja
- odgovorne osobe



## Umjesto zaključka...

Koliko smo spremni odgovoriti na zahtjeve i kriterije osiguravanja kvalitete?

Koliko nas je uvođenje i primjena sustavnog osiguravanja kvalitete suštinski promijenilo?

Koji utjecaj ima sustav osiguranja kvalitete?

Jesmo li razvili kulturu kvalitete?







# Zahvaljujem na pažnji

U pripremi prezentacije korišteni su:

- Kriteriji za prosudbu stupnja razvijenosti i učinkovitosti sustava osiguravanja kvalitete visokih učilišta u RH, AZVO, 2010.
- Izvješće o provedbi unutarnje prosudbe sustava za kvalitetu – ciklus 2012.-2015., Sveučilište u Rijeci
- Unutarnja prosudba sustava za kvalitetu – Zbirno izvješće prvog ciklusa, Miljana Bajšanski, Sveučilište u Rijeci
- Kriteriji za audit, AZVO, 2017.
- Interni materijali Odbora za osiguravanje i unapređivanje kvalitete Sveučilišta u Rijeci (zapisnici, izvještaji, prezentacije sa sjednica Odbora...)

