



Ministarstvo znanosti i obrazovanja



NACIONALNO VIJEĆE ZA RAZVOJ  
LJUDSKIH POTENCIJALA



# Novi ciklus reakreditacije u visokom obrazovanju u svjetlu HKO-a

mr. sc. Sandra Bezjak, pomoćnica ravnateljice  
Agencija za znanost i visoko obrazovanje

**Hrvatski kvalifikacijski okvir (HKO): prilika za kvalitetnu provedbu cjelovite reforme obrazovanja,  
Zagreb, Hotel Westin, 4. prosinca 2017. godine**

Projekt *Uspostava i upravljanje Registrom HKO-a kao podrška radu Sektorskih vijeća i ostalih dionika u procesu provedbe HKO-a*



Organizacija radionice sufinancirana je u okviru Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali, iz Europskoga socijalnog fonda.



Sufinancirano sredstvima programa Europske unije Erasmus+



Europska unija  
"Zajedno do fondova EU"



EUROPSKI STRUKTURNI  
I INVESTICIJSKI FONDOVI



UČINKOVITI  
LJUDSKI  
POTENCIJALI

[www.esf.hr](http://www.esf.hr)

Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.



# Polazište za razvoj novog modela reakreditacije

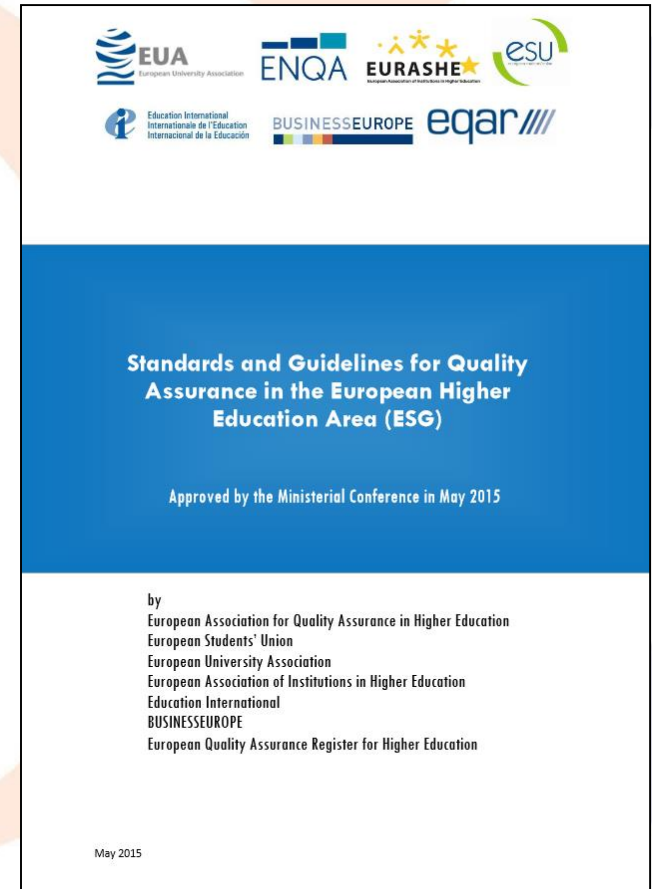
- Iskustva iz prvog ciklusa reakreditacije (snage/slabosti)
- Usklađivanje s ESG-jem 2015.
- Povezivanje postojećih i planiranih vanjskih vrednovanja (reakreditacije i „HKO vrednovanja“)





# I. dio ESG-ja: Unutarnje osiguravanje kvalitete

- 1.1 Politika osiguravanja kvalitete
- 1.2 **Izrada i odobravanje programa**
- 1.3 Učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereni na studenata
- 1.4 Upis i napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje
- 1.5 Nastavno osoblje
- 1.6 Resursi za učenje i podrška studentima
- 1.7 Upravljanje informacijama
- 1.8 Informiranje javnosti
- 1.9 Kontinuirano praćenje i periodička revizija programa
- 1.10 Periodičko vanjsko osiguravanje kvalitete





# Novi standardi reakreditacije – svrstani u pet tema

1. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokoga učilišta (ESG 1.1., ESG 1.7. i ESG 1.8.)
2. Studijski programi (ESG 1.2. i ESG 1.9.)
3. Nastavni proces i podrška studentima (ESG 1.3., ESG 1.4. i ESG 1.6.)
4. Nastavnički i institucijski kapaciteti (ESG 1.5. i ESG 1.6.)
5. Znanstvena / umjetnička djelatnosti





## Vrednovanje utemeljeno na konceptu ishoda učenja

- Jesu li predviđeni ishodi učenja odgovarajući ?
- Jesu li osigurani uvjeti da se ostvare predviđeni ishodi učenja ?
- Postižu li se predviđeni ishodi učenja ?





# Jesu li predviđeni IU odgovarajući ?

2.2. Predviđeni ishodi učenja studijskih programa koje visoko učilište izvodi odgovaraju razini i profilu kvalifikacija koje se njima stječu.	Nezadovoljavajuća razina kvalitete	Minimalna razina kvalitete	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Visoka razina kvalitete
<p><b><u>Elementi standarda</u></b></p> <p><i>Visoko je učilište jasno definiralo ishode učenja studijskih programa koji su usklađeni s misijom i ciljevima visokog učilišta.</i></p> <p><i>Visoko učilište ima učinkovite mehanizme provjere i osiguravanja usklađenosti ishoda učenja na razini studijskog programa i predmeta.</i></p> <p><i>Ishodi učenja koji se postižu završetkom studijskih programa odgovaraju opisnicama razine HKO-a i EKO-a na kojoj se program izvodi (razina).</i></p> <p><i>Visoko učilište u definiranju ishoda učenja djeluje u skladu sa zahtjevima struke i međunarodno priznatim standardima za tu struku te osiguravaju suvremenost programa (profil).</i></p> <p><i>Predviđeni ishodi učenja jasno odražavaju kompetencije potrebne za uključ enje na tržište rada, nastavak obrazovanja ili druge potrebe pojedinca/društva.</i></p> <p><b><u>Dokazi prikupljeni tijekom posjeta i pokazatelji iz samoanalize:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• pravilnik o studiranju i/ili ocjenjivanju</li> <li>• plan i program studija te izvedbeni plan nastave</li> <li>• predviđeni ishodi učenja svih studijskih programa</li> <li>• dodatak diplomi</li> <li>• analize zaposlenosti završenih studenata</li> <li>• povratne informacije diplomiranih studenata i njihovih poslodavaca ili suradnika</li> <li>• povratne informacije studenata</li> <li>• usklađenost programa s preporukama strukovnih udruga, gdje je primjenjivo</li> <li>• sudjelovanje u EU projektu u cilju usklađivanja sa HKO standardima</li> <li>• studijski program upisan u Registar HKO-a</li> </ul>				





# Jesu li osigurani uvjeti da se postignu predviđeni IU?

**3.3. Visoko učilište osigurava poučavanje usmjereno na studenta.**

Nezadovoljavajuća razina kvalitete

Minimalna razina kvalitete

Zadovoljavajuća razina kvalitete

Visoka razina kvalitete

## **Elementi standarda**

*Visoko učilište potiče različite načine izvođenja nastave u skladu s predviđenim ishodima učenja.*

*Koriste se različite nastavne metode koje potiču interaktivno i istraživačko učenje, rješavanje problema te kreativno i kritičko mišljenje (npr. individualni i grupni projekti, suradničko učenje, problemska nastava, terenski rad i ostale interaktivne metode).*

*Načini izvođenja nastave i nastavne metode kontinuirano se vrednuju i prilagođavaju.*

*Načini poučavanja prilagođeni su raznolikoj studentskoj populaciji (netradicionalna studentska populacija, izvanredni studenti, studenti starije životne dobi, podzastupljene\* i ranjive skupine\* itd.).*

*Visoko učilište osigurava korištenje naprednih tehnologija s ciljem osuvremenjivanja nastave.*

*Dostupni i predani nastavnici pridonose motiviranju studenata i njihova angažmana.*

*Visoko učilište potiče samostalnost i odgovornost studenata.*

## **Dokazi prikupljeni tijekom posjeta i pokazatelji iz samoanalize:**

- pravilnik o ocjenjivanju / pravilnik o studiranju
- primjeri korištenja nastavnih metoda
- povratne informacije studenata (ankete, upitnici, razgovori itd.)
- sustavi za e-učenje (LMS, VLS), repozitoriji i sl.
- izvješća o provedenim postupcima vrednovanja nastavnih metoda.



# Jesu li osigurani uvjeti da se postignu predviđeni IU?

## 4.1. Visoko učilište osigurava odgovarajuće nastavničke kapacitete.

Nezadovoljavajuća  
razina kvalitete

Minimalna  
razina kvalitete

Zadovoljavajuća  
razina kvalitete

Visoka razina  
kvalitete

### Elementi standarda

*Broj i kvalifikacije nastavnika\* prikladni su za realizaciju studijskog programa i stjecanje predviđenih ishoda učenja.*

*Omjer je studenata i nastavnika stalno zaposlenih na visokom učilištu odgovarajući za kvalitetno studiranje.*

*Opterećenje je nastavnika usklađeno s važećim zakonskim i podzakonskim propisima, aktima nadležnih tijela, kolektivnim ugovorima i sl.*

*Opterećenje nastavnika osigurava ravnomjernu raspoređenost nastavnih obveza, znanstvenog/umjetničkog rada, profesionalnog i osobnog razvoja te administrativnih obveza.*

*\* Nastavnici – zaposlenici visokog učilišta izabrani u znanstveno-nastavna zvanja (ili nastavna zvanja u slučaju stručnih studija).*

### Dokazi prikupljeni tijekom posjeta i pokazatelji iz samoanalize:

- podaci o pokrivenosti nastave vlastitim kadrom za svaki studijski program
- kvalificiranost nastavnika za predmet/predmete koji/koje izvodi (izbor u odgovarajućem području ili polju)
- podaci o omjeru studenata i nastavnika i o tome kako se on mijenjao tijekom vremena i budućim planovima
- podaci o nastavnom opterećenju nastavnika
- tablice 4.1.a, 4.2., 4.3. i 4.4. iz MOZVAG-a.







# Jesu li osigurani uvjeti da se postignu predviđeni IU?

<b>4.5. Prostor, oprema i cjelokupna infrastruktura (laboratoriji, informatička služba, radilišta i sl.) odgovarajući su za provedbu studijskih programa i osiguravaju postizanje predviđenih ishoda učenja te realizaciju znanstvene/umjetničke i stručne djelatnosti.</b>	Nezadovoljavajuća razina kvalitete	Minimalna razina kvalitete	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Visoka razina kvalitete
---	------------------------------------	----------------------------	----------------------------------	-------------------------

## Elementi standarda

*Visoko učilište planira i unaprjeđuje infrastrukturni razvoj u skladu sa strateškim ciljevima.*

*Prostor, oprema i cjelokupna infrastruktura (laboratoriji, informatička služba, radilišta i sl.) odgovarajući su za provedbu studijskih programa i osiguravaju postizanje predviđenih ishoda učenja.*

*Prostor, oprema i cjelokupna infrastruktura (laboratoriji, informatička služba, radilišta i sl.) odgovarajući su za realizaciju znanstvene/umjetničke i stručne djelatnosti.*

## Dokazi prikupljeni tijekom posjeta i pokazatelji iz samoanalize:

- uvid u resurse tijekom posjeta visokom učilištu
- podaci o prostoru, opremi i cjelokupnoj infrastrukturi
- podaci dobiveni od studenata i nastavnika o zadovoljstvu prostornim uvjetima za studiranje i studentske aktivnosti
- tablice 4.8. i 4.9. iz MOZVAG-a.





## Postižu li se predviđeni IU?

### 3.8. Visoko učilište osigurava objektivno i dosljedno vrednovanje i ocjenjivanje studentskih postignuća.

Nezadovoljavajuća  
razina kvaliteteMinimalna  
razina kvaliteteZadovoljavajuća  
razina kvaliteteVisoka razina  
kvalitete

#### **Elementi standarda**

*Kriteriji i metode vrednovanja i ocjenjivanja jasni su i objavljeni prije početka izvođenja pojedinih predmeta.*

*Kriteriji i metode vrednovanja i ocjenjivanja usklađeni su s korištenim nastavnim metodama.*

*Visoko učilište pruža podršku u razvoju vještina koje se odnose na metode testiranja i ispitivanja svima koji vrednuju studente.*

*Ako je to moguće, visoko učilište provodi vrednovanje ocjenjivanja.*

*Postupci vrednovanja uzimaju u obzir posebne okolnosti studiranja za pojedine grupe studenata (prilagodba ispitnih postupaka, npr. za studente s invaliditetom), a da se pri tome osigurava postizanje predviđenih ishoda učenja.*

*Studenti dobivaju povratne informacije o rezultatima vrednovanja, a prema potrebi, i savjete za učenje na temelju njih.*

#### **Dokazi prikupljeni tijekom posjeta i pokazatelji iz samoanalize:**

- funkcionalan postupak studentske žalbe (primjeri žalbenih postupaka i rješenja)
- povratne informacije studenata o objektivnosti i dosljednoj provedbi postupaka vrednovanja i ocjenjivanja
- primjeri provedenih aktivnosti kojima se pruža podrška u razvoju vještina koje se odnose na metode testiranja i ispitivanja onima koji vrednuju studente
- primjeri provedenih postupaka osiguravanja objektivnosti i pouzdanosti ocjenjivanja (npr. dvostrukih ocjenjivanja)
- analiza usklađenosti nastavnih metoda i metoda vrednovanja i ocjenjivanja
- primjeri prilagodbe ispitnih postupaka (npr. za studente s invaliditetom)
- provedena metavrednovanja.



## Postižu li se predviđeni IU ?

**2.3. Visoko učilište dokazuje postignuće predviđenih ishoda učenja na studijskim programima koje izvodi.**

Nezadovoljavajuća  
razina kvalitete

Minimalna  
razina kvalitete

Zadovoljavajuća  
razina kvalitete

Visoka razina  
kvalitete

### Elementi standarda

*Visoko učilište osigurava postizanje predviđenih ishoda učenja na studijskim programima koje izvodi.*

*Visoko učilište, na temelju dokaza o postizanju predviđenih ishoda učenja (npr. testova studenata, seminarskih radova, prezentacija itd.), kontinuirano revidira i unaprjeđuje nastavni proces.*

### Dokazi prikupljeni tijekom posjeta i pokazatelji iz samoanalize:

- povratne informacije diplomiranih studenata i njihovih poslodavaca ili suradnika
- povratne informacije studenata i vanjskih dionika
- primjeri pismenih ispita, seminarskih radova, projektnih zadataka i sl.
- studentski završni radovi i ispiti
- načini provjere ostvarenih ishoda učenja, koje studenti trebaju imati nakon studija
- primjeri revidiranih ishoda učenja, promjena u nastavnom procesu itd.



UČINKOVITI  
LJUDSKI  
POTENCIJALI

[www.esf.hr](http://www.esf.hr)

Organizacija radionice sufinancirana je u okviru Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali, iz Europskoga socijalnog fonda.



Sufinancirano sredstvima programa Europske unije Erasmus+



Europska unija  
"Zajedno do fondova EU"



EUROPSKI STRUKTURNI  
I INVESTICIJSKI FONDOVI



UČINKOVITI  
LJUDSKI  
POTENCIJALI



# Uloga standarda kvalifikacije u provedbi vrednovanja?

C. PRIJEDLOG SKUPA ISHODA UCENJA (dio C ispunjava se onoliko puta koliko je skupova ishoda učenja)	
Naziv prijedloga skupa ishoda učenja	
Razina koju skup ishoda učenja ima u HKO-u	✓
Prijedlog obujma	✓
Popis ishoda učenja	
Uvjeti za pristupanje stjecanju skupa ishoda učenja	✓
Materijalni i kadrovski uvjeti potrebni za stjecanje skupa ishoda učenja	✓
Materijalni i kadrovski uvjeti potrebni za vrednovanje skupa ishoda učenja	✓
Postupak i primjeri vrednovanja svih ishoda učenja unutar predloženog skupa ishoda učenja	✓







## Zaključno

- Komunikacija s VU / javnošću – *demistifikacija* HKO-a
- Priprema VU za primjenu HKO-a
- Priprema stručnih povjerenstava za primjenu načela HKO-a u vanjskim vrednovanjima
- Usklađivanje uputa / pravila vezanih uz primjenu HKO-a
- Pilotiranje postupaka vrednovanja utemeljenih na načelima HKO-a i eventualno unapređenje predloženog koncepta temeljem iskustava koji će proizaći iz pilot-vrednovanja







Ministarstvo znanosti i obrazovanja



NACIONALNO VIJEĆE ZA RAZVOJ  
LJUDSKIH POTENCIJALA



# Hvala na pozornosti!

[sbezjak@azvo.hr](mailto:sbezjak@azvo.hr)

[www.azvo.hr](http://www.azvo.hr)

Projekt *Uspostava i upravljanje Registrom HKO-a kao podrška radu Sektorskih vijeća i ostalih dionika u procesu provedbe HKO-a*



Organizacija radionice sufinancirana je u okviru Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali, iz Europskoga socijalnog fonda.



Sufinancirano sredstvima programa Europske unije Erasmus+



[www.esf.hr](http://www.esf.hr)

Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.